



Recytroc

Dossier de presse



1. Le projet

Pour rappel :

- **Recytroc est un projet pilote** qui a pour but d'étudier l'opportunité de la mise en place d'un **service gratuit de collecte d'encombrants** à domicile sur l'entité de Mons et de Dour.
- **Il a pour vocation de collecter, récupérer en vue de faire valoriser et/ou réparer** pour la revente au grand public des produits de réemploi.
- Les produits usagés (statut de déchets) feront l'objet d'une **opération de contrôle, de nettoyage ou de réparation** (préparation en vue de la réutilisation) par des personnes en insertion sociale et professionnelle afin de retrouver leur statut de produits.
- **C'est un projet multi-acteurs réunissant à la fois des Communes (Mons et Dour) au travers de leurs CPAS mais également une structure d'économie sociale et de réinsertion, Droit et Devoir, ainsi qu'une intercommunale de gestion des déchets, Hygea, pour l'aspect opérationnel.**
- Sur proposition du Ministre de l'Environnement Carlo DI ANTONIO, le Gouvernement Wallon a approuvé l'octroi d'une **subvention de 515 410€ au CPAS de Mons, porteur du projet RECYTROC** pour couvrir la **mise en place des infrastructures, l'installation du call center, l'achat du matériel roulant et l'équipement de l'atelier de valorisation.**
- L'objectif du Ministre wallon de l'Environnement, Carlo DI ANTONIO, c'est la pérennité du projet RECYTROC.
- Mons et Dour sont à considérer comme des communes pilotes pour le moment.

L'activité a démarré **en avril 2017** dans les locaux de l'asbl Droit et Devoir. Les enlèvements s'effectuent en collaboration avec le CPAS (équipe du CISP), les équipes ayant suivi une formation donnée par HYGEA cet été.

2. Objectifs

- **Redonner une seconde vie** aux encombrants enlevés directement à domicile par une équipe spécialisée.
- **Rassembler les structures existantes autour d'un partenariat** de développement afin de faire émerger une dynamique locale et rationaliser les énergies.
- **Reconditionnement et vente dans les magasins partenaires des différentes entités** (Mons, Frameries, Jemappes, Dour et Hyon).
- **Favoriser l'accès des personnes fragilisées aux nouvelles technologies des métiers de collecte, tri, réparation, réutilisation, recyclage, d'éco design et d'éco conception.**
- **Minimiser le déchet résiduel** par la maximisation du réemploi et la mise en filière des matières valorisables :
 - prévenir l'apparition de déchets;
 - favoriser la réutilisation;
 - optimiser le recyclage des matières;

- créer une activité économique qui suppose donc la création d'emplois locaux et durable;
- sensibiliser à l'environnement.

3. Fonctionnement

Toute personne dans l'incapacité de se rendre au parc à conteneurs (objets trop lourds ou trop grands, pas de véhicule adapté) peut appeler « Recytroc » au **065/37.43.80.**

L'appel sera enregistré (coordonnées, types de déchets, volume,...) et un rendez-vous sera fixé dans les semaines qui suivent (sous réserve de la vérification du quota disponible). Les déchets devront être triés et sortis pour l'heure fixée. Il est conseillé de les sortir le jour même pour éviter tout dépôt sauvage.

Les tarifs sont les suivants :

- Tarif « classique » : 20 € le 1er m³ + 5 € par m³ supplémentaire
- Tarif « senior » : 15 € le 1er m³ + 5 € par m³ supplémentaire
- Tarif « CPAS » : 10 € le 1er m³ + 5 € par m³ supplémentaire

L'enlèvement est gratuit s'il y a un minimum de 30% de réutilisables (maximum autorisé = 5 m³).

Les habitants doivent être présents lors de l'enlèvement afin de présenter la preuve de paiement et de signer un bon d'enlèvement. En cas d'absence, de non-conformité des déchets, aucun enlèvement ne sera réalisé.

4. Les acteurs du projet

1. Le CPAS de Mons/CISP « Le Plein Air »

Le CPAS de Mons a pour mission fondamentale le bien-être individuel et l'émancipation sociale de ses bénéficiaires mais il vise également le bien de la collectivité. L'un des moyens pour répondre à ces missions est le développement permanent d'un dispositif de réinsertion socioprofessionnelle performant, via l'acquisition de compétences par l'emploi (coaching professionnel, contrats art 60 / 61). Le Centre d'insertion socio professionnelle « Le Plein Air » propose **5 filières de formation** aux personnes désireuses de s'investir dans un processus dynamique répondant concrètement à leurs attentes :

- Auxiliaire polyvalent(e) en collectivité
- Bio-maraîchage et entretien d'espaces verts
- Installateur/trice valoriste en électroménager
- Magasinier/ère livreur/se spécialisé(e) dans le travail du bois
- Agent de transport - manutention – distribution

L'objectif du « Plein Air » est de répondre à la **prévention de l'exclusion sociale en intervenant sur un public fragilisé souvent peu qualifié**. Afin d'y parvenir, « Le Plein Air » s'efforce toujours de :

- réconcilier la personne avec elle-même au travers de ses compétences réelles
- susciter une prise de conscience par rapport à ses capacités d'apprentissage afin de lui permettre de reprendre par la suite une formation qualifiante
- l'amener à envisager l'avenir en lui redonnant confiance en soi et motivation, afin de lui permettre de mener à terme son projet d'insertion.

Notons que l'évolution de la société par rapport aux thématiques de l'écologie, de l'économie, de la gestion des déchets, des collectes, etc. s'est rapprochée de nos pratiques qui avait déjà cette orientation mais dont l'ampleur est telle qu'elle a poussé nos filières à accentuer son travail et sa philosophie en ce sens. Ainsi, nous avons développé les **prises de dons chez les particuliers, la restauration et valorisation des biens** et le fonctionnement de notre **magasin social**, via lequel nous revendons tous ces biens valorisés à destination d'un public essentiellement fragilisé et à faible revenu. « Le Grenier aux Trouvailles » nous permet d'offrir toute une série de biens allant de cuisine, chambre complète aux plus petits bibelots tels que de la vaisselle, des jouets pour enfants, etc. à des prix modiques.

En effet, il ne s'agit pas d'un magasin traditionnel mais bien d'un **service de proximité aux personnes dont l'objectif est de pouvoir répondre à un besoin, une demande et de créer un lien de confiance avec la clientèle qui se fidélise au fil du temps**.

Enfin, en date du 01/10/15, le CPAS a ouvert une **formation liée au recyclage des encombrants** (projet « **Recyclerie** ») avec le soutien du Fonds social Européen, afin de développer le mécanisme initié par l'expérience et le fonctionnement du CISP.

2. Asbl Droit et Devoir

Entreprise de Formation par le Travail depuis 1998, Droit et Devoir Asbl, créée il y a 21 ans, reconnue notamment comme CISP, assure des formations orientées « métier », adaptées aux besoins individuels, qui se doublent de la réalisation d'un travail productif. Les stagiaires bénéficient en outre d'un accompagnement psychologique et social.

L'objectif est d'ouvrir **l'accès à des personnes défavorisées, aux nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC)**. Cette action participe à la lutte contre les nouvelles formes d'exclusions, liées au développement exponentiel des nouvelles technologies, ce qui permet de réaliser des formations professionnelles professionnalisantes ad hoc dans ce domaine.

Comme les divers métiers doivent aujourd'hui **s'adapter aux diverses mutations liées à l'évolution technologique des sociétés modernes**, Droit et Devoir a élargi sa palette d'offre de formation par les métiers de **valoriste, opérateur de Centre d'Appels, Assistant de Production en Impression 3D qui s'ajoutent au métier d'Assembleur d'ordinateurs existant depuis 21 ans**. Droit et Devoir est également agréé pour des modules d'orientation sociale et professionnelle et de recherche active d'emploi par le FOREM Conseil.

Depuis 2016, Droit et Devoir a développé une formation « **Circuit découvert des métiers techniques et technologiques dans le secteur de la valorisation des déchets** » reconnue par le Fonds Social Européen qui permet aux jeunes NEET (jeunes de moins de 25 ans, sans emploi, sans formation, sans enseignement) de **découvrir les nouveaux métiers dits « verts »**.

Services offerts :

- Formation et accompagnement des personnes en insertion sociale et professionnelle
- Service de Call Center pour les entreprises
- Consultation et réparation d'ordinateurs
- Service de collecte des D.E.E.E (déchets d'équipements électriques et électroniques) auprès des entreprises
- Recyclage et valorisation des D.E.E.E
- Recyclage et valorisation des électroménagers. Vente d'électroménagers revalorisés.
- Pour particulier ou professionnel, récupération des produits électroménagers inutilisables qui deviennent encombrant chez eux. Après le démantèlement, récupération des éléments essentiels afin de reconstituer des appareils qui pourraient encore servir et même être remis en vente.
- Service d'assistance technique à distance
- Recyclage et valorisation des déchets verts
- Recyclage et valorisation du textile bâche
- Recyclage et valorisation des déchets du bois de palette (création de meubles, objets en bois de palettes)
- Fabrication de bois de chauffage

Droit et Devoir Asbl est labellisée REC'UP pour les magasins de Mons, Hyon et Frameries. Labels qualités internationaux : EMAS et ISO-14001. www.droitetdevoir.com

3. Le CPAS de Dour

Magasin social « Au Comptoir des possibles », vitrine des magasins montois « Le Grenier aux Trouvailles » et « Re-Trouvailles » dont les objets vendus sont issus de RECYTROC. Ce magasin est situé Place verte n°43B à 7370 Dour.

4. Hygea

Hygea est l'intercommunale de gestion environnementale qui assure l'ensemble des missions liées à la propreté publique pour le compte de 24 communes réparties sur le territoire de la région de Mons-Borinage-Centre, soit un territoire de plus de 500.000 habitants.

Ainsi, Hygea assure des missions telles que la collecte en porte-à-porte des ordures ménagères, des PMC et des papiers-cartons, la gestion d'un réseau de 22 recyparcs, la gestion d'un réseau de plus de 1.200 bulles à verre, le transport des ordures ménagères et des encombrants en vue de leur valorisation énergétique, ... ou bien encore des missions de sensibilisation et de prévention des déchets auprès des citoyens.

Depuis 2014, Hygea s’inscrit aux côtés de l’asbl Droit et Devoir et du CPAS de Mons dans un projet, intitulé la « Recyclerie » visant à la fois des objectifs environnementaux, sociaux et économiques. Chaque citoyen peut en effet apporter au sein des recyparcs de Cuesmes, Obourg et Dour des objets encore utilisables (vaisselle, meubles, électroménagers, etc.) qui sont ensuite remis à neuf si besoin et vendus via les magasins des structures partenaires.

Le projet Recytroc est donc un prolongement de la Recyclerie et rencontre pleinement les défis stratégiques de l’Intercommunale défini dans le cadre de son nouveau Plan Stratégique triennal.

Enfin, Hygea veille à apporter un soutien opérationnel à la mise en œuvre du projet pilote Recytroc au travers notamment de la prise en charge du transport et de l’évacuation des rebus de la collecte des encombrants vers les exutoires. Enfin, Hygea veille à apporter un soutien opérationnel à la mise en œuvre du projet pilote Recytroc au travers notamment de la prise en charge du transport et de l’évacuation des rebus de la collecte des encombrants vers les exutoires.

5. Les magasins partenaires

Actuellement, 6 magasins partenaires sont associés à RECYTROC.

- **Re-Trouvailles :**
Rue Lamir, 19 à 7000 Mons. Tel : 065/37.77.97.
- **Le grenier aux trouvailles**
Avenue du Champs de Bataille, 169 à 7012 Jemappes. Tel : 065/37.77.97.
- **Au Comptoir des possibles :**
Place Verte, 43B à 7370 Dour. Tel : 065/65.41.85.
- **Droit et Devoir**
 1. Chemin de Bavay, 157 bis à 7022 Hyon. Tel : 065/57.19.18.
 2. Rue Ferrer, 108 bis à 7080 Frameries. Tel : 0494/43.14.49
 3. Rue du Fish Club, 6 à 7000 Mons. Tel : 065/37.42.68.

6. Quelques chiffres

- Nombre d’appels reçus au call center (du 01/04/2017 au 29/08/2017) : 329 appels
- 164 demandes dont
 - 23 enlèvements effectués,
 - 72 en attente
 - 69 annulés

Sexe :

Femme : 102 (62.2%)	Homme: 62 (37.8%)
----------------------------	--------------------------

Lieu :

Mons	126 (76.82%)
Dour	5 (3.04%)
Autres communes	33 (20.12%)

Statut :

Pensionnés	50 (30.48%)
CPAS	6 (3.65%)
Autres (travailleurs/DE/Mutuelle)	55 (34.53%)
Pas renseigné	53 (32.31%)

7. Contact presse

Virginie Carlino, Porte-Parole du CPAS de Mons : 0478/779.807.
virginie.carlino@cpas.mons.be