

Département 4 : Egalité des Chances et Citoyenneté

Le Département « Egalité des Chances et Citoyenneté » comprend les services du Pôle d'Accueil et de l'Egalité des Chances.

Il a pour mission de développer des actions visant la participation citoyenne et la recherche de propositions et pistes de solutions concrètes et cohérentes garantissant le respect de chaque individu, quel que soit son âge, son sexe, son handicap et sa religion.

Les axes de travail présentés sont les suivants :

- Le Pôle d'Accueil – l'accueil du citoyen ;
- La sensibilisation à la culture pour les personnes fragilisées ;
- Les demandes d'allocations handicap ;
- Les demandes d'accueil de la petite enfance ;
- L'organisation d'événements internes et publics ;
- Le handicap ;
- La médiation des gens du voyage ;
- La prévention SIDA – IST ;
- La lutte contre l'homophobie ;
- La maladie d'Alzheimer ;
- Les aînés ;
- Le projet pilote « Immigration et vieillissement » ;
- La santé ;
- La solidarité internationale ;
- L'Egalité des Chances.

1. Le Pôle d'Accueil – L'accueil du citoyen

Pour le citoyen, le premier contact avec l'Administration est primordial. On peut même dire que c'est lui qui va conditionner la poursuite de la relation avec l'administration. C'est la raison pour laquelle un Pôle d'Accueil et d'informations sociales mixte CPAS-Ville a été développé au sein des bâtiments de la chapelle Saint-Quentin, rénovée intégralement.

Le Pôle d'Accueil comprend :

- Au rez-de-chaussée, un staff administratif composé de trois agents d'accueil TP (+1 personne sous contrat article 60 en renfort TP et 1 personne sous le même contrat mi-temps) ;
- Au 1^{er} niveau, une salle d'expositions encourageant la promotion des richesses culturelles locales ;
- Au 2^e niveau : - la salle polyvalente « Jean-Claude Carpentier » pouvant contenir un maximum de 49 personnes au sein de laquelle se déroulent essentiellement des réunions, conférences et formations internes ;
- La salle CSSS où se déroulent notamment les auditions du public.

Les missions du Pôle d'Accueil sont multiples

Répondre aux interpellations citoyennes (introduction des demandes **allocations personnes handicapées**, introduction des demandes **allocations fonds mazout**, introduction des demandes relatives à la **recherche d'une structure d'accueil/petite enfance** depuis le 01 avril 2014 et **gestion des fiches individuelles parents**, requêtes diverses...);

Centraliser les informations disponibles par secteur, thème, sous-thème afin de pouvoir adéquatement les restituer aux usagers (fiches et modules de travail) ;

Coordonner les **permanences** mises en place au sein de la structure, à savoir la **Permanence Handicap** (1x/mois), **ITAL UIL** – syndicat italien (1x/sem), **Fonds des Accidents du Travail** (1x/sem), **Invalides de guerre** (1x/sem), **Centre¹ de Volontariat** (1x/mois + rdvs ponctuels...);

Gérer la **téléphonie du CPAS de Mons**.

Afin de rendre le service plus efficient, un répondeur permet d'effectuer un premier filtre relatif aux demandes (taper 1, taper 2...), et d'orienter correctement l'usager en fonction de sa requête et de son choix;

Organiser : - des expositions mensuelles (afin de proposer une programmation mettant en lumière des artistes locaux) et sensibiliser le public à la culture ;

Des événements internes ou externes (en coopération avec les services CPAS/Ville et le tissu associatif montois) ;

Des actions santé ponctuelles ou redondantes (collaboration avec l'Observatoire de la Santé du Hainaut - OSH) ;

Présenter l'ensemble des services sociaux de Mons aux structures extérieures (par ex. aux aides familiales en contact de première ligne avec le public) ;

Accueillir le public dans le cadre des auditions² et des Commissions locales Énergie

Gérer les réservations³ de salle (JCC/CSSS) pour les services et se charger de l'intendance /équipement ;

Rechercher des subsides pour le service/ département dans le cadre du développement d'actions (quand cela est possible) - Veille projets – remise de candidatures ;

Superviser le nouveau terminal de rechargement carte compteur à budget et guider les usagers dans leurs démarches (procédure et explications apportées aux citoyens).

¹ Le Centre de Volontariat de Mons a vu le jour au sein du Pôle le 04/02/14. Il est le premier dans la Province de Hainaut.

² Un espace pour enfants a été aménagé afin de permettre aux personnes devant se présenter aux auditions d'attendre en toute tranquillité.

³ 294 demandes ont été recensées, émanant de services administratifs Ville et CPAS, relatives à la réservation de la salle Jean-Claude Carpentier/CSSS de janvier 2014 à septembre 2014. De septembre 2013 à décembre 2013 : 117. Au total : 411.

Bilan quantitatif

Relevé des demandes introduites au Pôle

Pour l'année 2013, le Pôle d'Accueil a enregistré plus de 3000 demandes (boîte infos comptabilisée).

De janvier à septembre 2014, le Pôle a totalisé **3434** demandes

3132 demandes citoyennes (**2350** demandes face to face (desk), **713** demandes par téléphone, **69** par fax, mail, courrier).

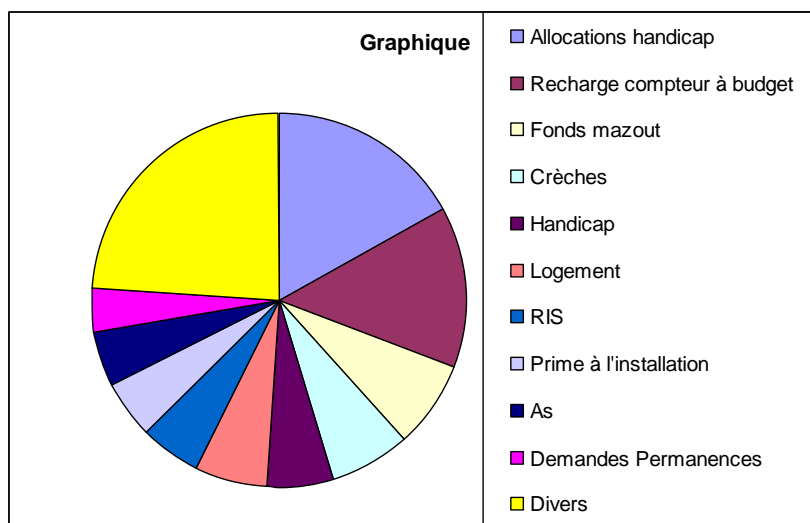
Ces demandes portent principalement sur :

- allocations personnes handicapées : **526**
- recharge compteur à budget (terminal situé au Pôle d'Accueil) : **410**
- fonds mazout : **233**
- milieu d'accueil petite enfance (d'avril 2014 à septembre 2014): **226**
- handicap : **200**
- recherche de logements : **190**
- revenu d'intégration sociale : **170**
- aide financière/prime à l'installation : **155**
- nouvelles permanences (volontariat, Ital uil, Fonds des Accidents...) : **125**
- activités extrascolaires : **111**
- maintien à domicile : **90**
- (...)

8 confirmations de réservation pour la salle d'expositions.

294 réservations de salle (JCC/CSSS).

Principaux objets des demandes adressées au Pôle d'Accueil



Nous pouvons noter une progression nette des requêtes introduites par les citoyens en cette année 2014 (comparativement aux résultats 2013 comptabilisés de septembre 2012 à septembre 2013 – soit une année) en raison :

- D'une satisfaction globale des usagers (qui reviennent dès lors introduire de nouvelles demandes) ;
- D'un bouche à oreille positif relatif au guichet unique d'accueil ;
- De la multiplication des canaux de communication – le sollicitant a de plus en plus de moyens de contacter l'administration et de missions supplémentaires accordées au Pôle d'Accueil (introduction des demandes relatives aux structures d'accueil/petite enfance, nouvelles permanences...).

Centrale téléphonique du CPAS

Quotidiennement, en moyenne, les standardistes réceptionnent plus de **200 appels** (cf. historique des appels du centrex). Pendant la période des paiements, les requêtes explosent : majoration de **100 appels** par jour (environ **300 appels par jour**).

Expositions

8 expositions ont été accueillies courant de l'année 2014 au premier étage de l'ancienne Chapelle. Une convention type a d'ailleurs été complétée pour chaque dossier avec les exposants et a été soumise au Bureau Permanent.

Bilan qualitatif

En 2014, de manière générale, les demandes ont été traitées avec complétude par les agents du service (avis positif des citoyens) et sont recensées par catégorie. Les formations des agents d'accueil leur permettent d'être proactifs en de nombreuses situations. La procédure pour l'introduction des allocations personnes handicapées a été adaptée : les citoyens peuvent introduire par téléphone ou par mail leur demande d'allocations et d'autres solutions intégrées ont été envisagées en concertation avec la collaboratrice-relais du SPF.

Perspectives 2015

Les perspectives pour 2015

- Mettre à disposition des citoyens des formulaires intelligents et un outil de commande de documents en ligne ;
- Gérer les demandes de manière améliorée/transversale (logiciel) ;
- Optimiser l'introduction des demandes liées à la petite enfance ;
- Communiquer davantage auprès des partenaires associatifs afin de les informer des missions du Pôle et de ses ressources (poursuivre le travail lié à la visibilité du service) ;
- Enrichir les bases de données existantes ;
- Approfondir l'aspect autonomie des usagers (amélioration continue) ;

Poursuivre le développement de projets dans le cadre de Mons 2015 (en collaboration avec la Fondation et le service de la Culture de la Ville) ;

Développer la collaboration avec la Bibliothèque de la Ville concernant la mise à disposition de livres pour enfants (dans le cadre des auditions du public et de la sensibilisation à la culture/lecture) ;

Renforcer les actions autour du volontariat ;

Développer les opérations santé à destination du grand public (en collaboration avec Viasano) et du personnel interne/communal.

2. La sensibilisation à la culture pour les personnes fragilisées

L'accès à la culture pour tous est un droit et une priorité de la Ville et du CPAS de Mons. C'est dans ce sens que la Région wallonne a soutenu financièrement la réhabilitation complète de la Chapelle pour concevoir un lieu touristique/artistique singulier, spécifique permettant des rencontres originales culturelles, une sensibilisation à la culture de tout un chacun, quel que soit son milieu de vie.

Le Pôle d'Accueil offre donc un espace d'expositions gratuit aux artistes locaux qui ne trouvent pas leur place dans les programmations culturelles traditionnelles. Ainsi, l'année 2015 proposera une exposition par mois, sélectionnée sur base d'un dossier de candidature et soutenue par les autorités du CPAS de Mons.

Calendrier potentiel

- Janvier : Mme Nicastro Concetta Maria (exposition d'aquarelles) ;
- Février : Mme Bourlard Ariane (exposition de peintures) ;
- Mars : T21 Binche-Hainaut (exposition de peintures et créations originales) ;
- Avril : HOCEC 2015 (exposition expliquant la démarche de la mise en place du projet hymne officiel Mons 2015) ;
- Mai : Van Gogh et ses maux (autoportraits, correspondances entre Van Gogh et son frère, textes illustrés, objets liés à la médecine du 19^è siècle) ;
- Juin : M. Bertuccelli Marco (exposition de peintures) ;
- Juillet : Mme Saftaoui Edith (exposition de peintures) ;
- Août : Mme Naro Sylvie (exposition d'aquarelles) ;
- Septembre : Mme Nicaise Marie-Ange (exposition de peintures) ;
- Octobre : M. Lefèvre Pol (exposition de peintures et sculptures) ;
- Novembre : M. Croix Jonathan (exposition de bandes dessinées) ;
- Décembre : TDA (sujet santé).

Les personnes reçues lors d'auditions spécifiques sont, de surcroît, visées par cette dimension culturelle car elles n'ont pas toujours l'opportunité/le temps de pouvoir participer à des activités culturelles (recherche urgente d'un logement, d'un emploi, de vivres...). Patientant dans le Pôle d'Accueil, elles peuvent donc visiter les expositions proposées librement. Il en est de même pour les publics cibles des services CPAS (tels le SIP, l'accueil, l'AMO, les maisons de repos et de soins...). Les Conseils consultatifs des Aînés, des Personnes handicapées et de la Santé sont également invités à ces expositions.

Le Pôle se charge, d'autre part, de la communication des informations relatives aux expositions (vernissage, descriptif, insertion dans l'agenda culturel, dans le Mons Mag, internet...). La Cellule Communication diffuse le communiqué de presse rédigé par nos soins. La composition des affiches et flyers est de temps à autre réalisée par l'équipe. Cependant, de manière générale, ils sont imprimés et fournis par l'exposant (produit fini).

3. Le handicap

a) Les allocations des personnes handicapées

Depuis janvier 2011, les demandes de reconnaissance pour personnes handicapées destinées au SPF Sécurité Sociale Direction Générale personne handicapée se font au sein du CPAS de Mons, compétence jusqu'alors détenue par la Ville de Mons (service Etat Civil/Population).

Un formulaire de demande est donc complété par les agents du Pôle d'Accueil (décodage) qui le transmettent ensuite par voie informatique à la Cellule Allocations personnes handicapées (SECC).

Cette dernière :

- Analyse et traite les demandes d'allocations et d'avantages sociaux ;
- Analyse et traite les demandes de cartes de stationnements ou de réduction pour les transports en commun ;
- Effectue le relais auprès du SPF.

Elle accueille également le public quand celui –ci le souhaite (une assistante sociale est intégrée à la Cellule) et l'oriente au mieux dans ses démarches.

D'autre part, il est possible pour les citoyens d'introduire une demande d'allocations par téléphone, courrier postal ou boîte mail. Certains habitants passent aussi par d'autres canaux externes :

- L'assistante sociale du SPF (permanence en nos locaux tous les 3^{ème} lundis du mois, permet de consulter les dossiers auprès du SPF ;
- Les assistants sociaux des Mutuelles ;
- Les administrateurs de biens ;
- MR / MRS (Acasa, BMB, MRS d'Havré).

Données quantitatives

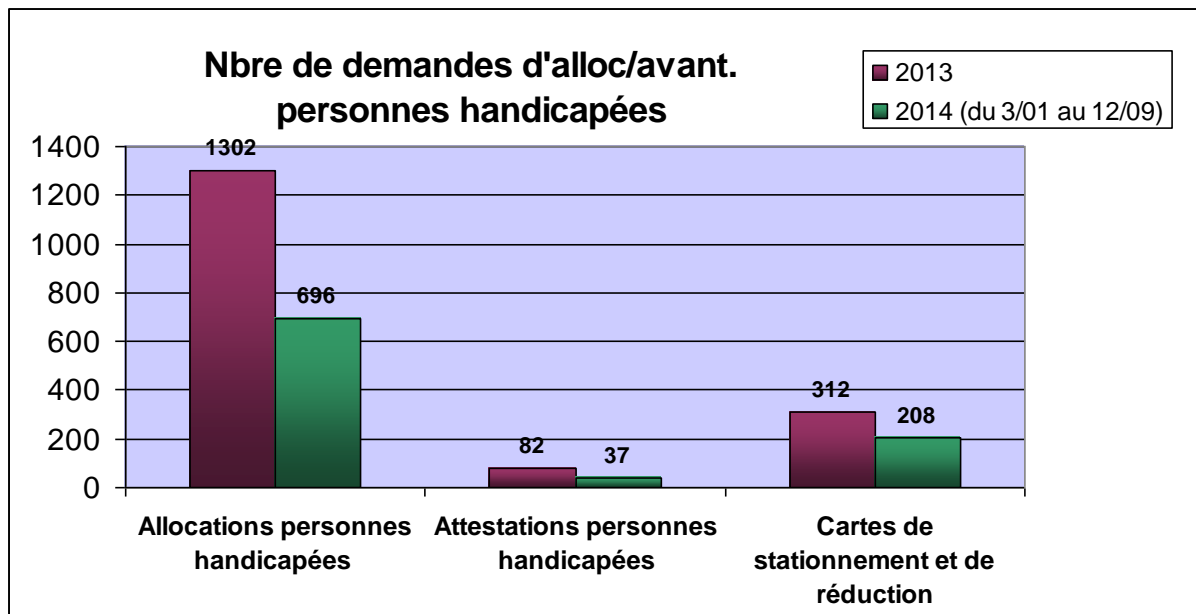
Le nombre de demandes d'allocations personnes handicapées introduites au Pôle d'accueil de janvier 2014 à septembre 2014 est de **526**.

Le nombre de demandes traitées par la Cellule Allocations personnes handicapées du 3 janvier au 12 septembre 2014, est de **941**, réparties comme suit :

- 474 allocations personnes handicapées (ARR/AI) ;
- 222 allocations personnes handicapées (APA) ;
- 35 attestations personnes handicapées ;
- 206 demandes de cartes de stationnement ;
- 2 cartes de réduction nationale de réduction sur les transports en commun pour les personnes handicapées de la vue ;
- 2 demandes d'attestation TVA.

Pour information, en 2013, un total de 1696 demandes avait été comptabilisé par la Cellule Allocations personnes handicapées :

- 1302 allocations personnes handicapées
- 82 avantages sociaux ;
- 312 cartes (réduction transports et stationnement).



Soit, un total pour le Département de 1467 demandes d’allocations personnes handicapées.

En outre, la Cellule collabore quotidiennement avec le Service Public Fédéral Direction Générale Personne Handicapée.

La Direction Générale est chargée d’octroyer des allocations aux personnes handicapées après expertise médicale et enquête sur les revenus.

Elle délivre également des attestations afin que les personnes reconnues médicalement comme personnes handicapées puissent faire valoir leurs droits en matière de mesures sociales et fiscale ; des cartes de stationnement et des cartes nationales de réduction sur les transports en commun pour les personnes handicapées de la vue.

En 2014, le SPF DG personnes handicapées nous a informés que les mutuelles étaient désormais en mesure d’introduire elles aussi des demandes d’allocations / avantages sociaux. Les agents communaux ne sont donc plus les seuls à avoir la main sur le programme Communit-E.

b) Le Conseil consultatif des Personnes handicapées

Le Conseil consultatif des Personnes handicapées a pour objectif de dynamiser la politique communale des moins valides et mettre en évidence les besoins et attentes des personnes handicapées. Anciennement appelé « Plateforme des moins valides », sa composition a été renouvelée dans le cadre de la nouvelle mandature (Comité de pilotage et membres).

Les membres du CCPH sont :

- L'Association Francophone de l'Aide aux Handicapés Mentaux ;
- Les Amis des Aveugles ;
- T21 Binche-Hainaut ;
- Monsieur Pierre-Antoine Sturbois, personne- ressource ;
- L'asbl Passe Muraille ;
- L'asbl Jardin des Fées ;
- L'asbl ASPH Mons Borinage ;
- L'AWIPH ;
- L'asbl Plain pied ;
- ACASA ;
- L'asbl Découvertes ;
- Le PS représenté par Madame Fabienne Urbain, Conseillère communale ;
- L'UMONS - Faculté d'Architecture et d'Urbanisme ;
- L'ONA ;
- Altéo ;
- Criquelions services ;
- Les FPS de Mons et Cuesmes ;
- Le SUSAS ;
- Madame Marie-Jeanne Stilmant, personne- ressource ;
- Le CPESM ;
- Monsieur Michel Micciche – Architecte ;
- La Société Royale Silencieuse Borraine.

Le CCPH est composé de différents groupes de travail, à savoir :

- Le groupe accessibilité ;
- Le groupe stationnement PMR ;
- Le groupe élections ;
- Le groupe Mons 2015 ;
- Le groupe culture et sensibilisation.

Quelques exemples d'activités menées en 2014 :

- Brochures réalisées dans le cadre des élections : un guide pratique à destination des présidents des bureaux de vote et des organisateurs de scrutins a été réalisé ;
- Sensibilisation des gardiens de la paix, relative à l'accueil des personnes handicapées le jour des élections ;
- Deux séances de sensibilisation sur les comportements à avoir face aux personnes handicapées ont été organisées pour le personnel communal ;
- Formation de démystification du handicap visant à apporter aux professionnels de l'accueil de la petite enfance les ressources nécessaires pour répondre aux besoins spécifiques des enfants et des parents handicapés. Formation octroyée par Passe Muraille ;

- Participation au FIFA 2014 : organisation d'une séance de cinéma adaptée aux personnes sourdes et malentendantes. Organisation d'une visite guidée de l'exposition du FIFA, traduite en langue des signes ;
- Groupe de travail Mons 2015 : interpellation de la Fondation Mons 2015 relative à l'accessibilité des personnes handicapées. Création d'un comité de pilotage par la Fondation. 5 axes de travail ont été créés : emploi des personnes à besoins spécifiques, accessibilité comportementale, accessibilité communicationnelle et accessibilité à la communication, accessibilité technique, mobilité ;
- Le CCPH a organisé une rencontre avec des représentants de l'administration communale qui avait pour thème : « Administration et secteur associatif, ensemble au cœur de l'accessibilité ». Le but de cette matinée d'échanges était de construire un dialogue proactif et constructif en matière d'accessibilité au sens large du terme, afin que celle-ci soit prise en considération le plus tôt possible dans les projets portés par la Ville. Très pratiquement, une série de recommandations a été émise ;
- L'asbl Participate a organisé au Pôle d'Accueil une séance d'informations, de rencontres et d'échanges sur l'autisme ;
- Organisation d'une visite guidée adaptée de l'exposition Andy Warhol au BAM..

Perspectives pour 2015

- Poursuite du travail mené avec le CCPH ;
- **Groupe élections** : organiser une réunion de débriefing et suivi ;
- **Groupe Mons 2015** : vivre l'année comme expérimentale et créer des outils pour la Capitale, avec l'idée d'en pérenniser un certain nombre. Il est possible d'inscrire le projet dans la durabilité. Projet mené avec la Silencieuse Boraine, les Amis des Aveugles et le Plaza Art ;
- **Groupe culture et sensibilisation** :
 - Projet Evras : création d'un site internet et de capsules Evras pour les personnes sourdes et malentendantes – création d'outils d'animations adaptés - création d'une brochure d'initiation à la langue des signes avec vocabulaire EVRAS - brochures d'informations à partir des capsules créées sur internet. Une demande de subsides a été envoyée à Cap 48. En attente d'une réponse. Poursuite des réunions de travail avec Mélissa Boetman (collectif santé) et les partenaires.
 - Sensibilisation des aides familiales d'ACASA à la surdité et séance d'informations sur les allocations pour personnes handicapées ;
 - Sensibilisation des policiers à l'handicap ;
 - Sensibilisation des étudiants de l'UMons ;
 - Organisation d'une mini-conférence CCPH, accessible à tout public ;
 - Organisation d'une visite à l'ETA Les Criquelions avec tous les membres du CCPH ;
 - T21 : exposition en mars 2015 au Pôle d'Accueil ;
 - Formation « Facile-à-lire » à destination du personnel du Cpas et des membres du CCPH ;

- Séances de cinéma organisées avec le Plaza Art pour les enfants en situation de handicap, à l'occasion de la Saint Nicolas ;
- Organisation d'une exposition au BAM « La Bataille de Mons ».
- **Groupe accessibilité** : poursuite des réunions/analyses des plans.
Suivi des recommandations faites auprès de la Ville ;
- **Groupe stationnement PMR** : réponses et suivis des demandes formulées par la police.

4. Les demandes d'accueil de la petite enfance

Depuis le mois d'avril 2014, toutes les requêtes relatives à une demande de place d'accueil pour les enfants de 0 à 3 ans sont introduites au sein de notre service. En effet, une seule assistante sociale se chargeait de cette tâche précédemment et prenait les appels le mercredi matin pour toutes les structures communales.

Le nombre de demandes « structures d'accueil petite enfance » d'avril 2014 à septembre 2014 s'élève à **226**.

Sur les **226**, **67** issues positives et **54** négatives par absence de place disponible. **105** en cours. D'autre part, **279** mails ont été envoyés par nos services et **159** mails reçus à analyser (provenant des directrices de crèches et MCAE).

Les citoyens se plaignent régulièrement du manque de places disponibles en structure d'accueil. L'offre proposée actuellement semble largement inférieure à la demande pour couvrir les nécessités des habitants du Grand Mons.

5. L'organisation d'événements internes et publics

Le Pôle d'Accueil organise régulièrement des actions à destination du personnel (ex : visite guidée des expositions, activités récréatives collectives...). Il participe également à la mise en place d'événements dans le cadre de projets réalisés en partenariat avec des professionnels extérieurs (quinzaine relative aux droits de l'enfant - conférences, spectacles en 2015 dans le cadre des Feux de la Saint-Jean au sein de la Chapelle, balades contées...). Il coopère aussi avec la Cellule Communication à la mise en place d'activités (ex : Pauses santé, Fechtival...). Le service Egalité des Chances, composé de Chargées de Projets, assure également la tenue d'événements divers.

6. La médiation des gens du voyage

La médiatrice des gens du voyage (assistante sociale) assure les missions suivantes :

- Gestion quotidienne du séjour temporaire des gens du voyage (gestion de l'accueil et contacts avec les autorités communales et la police) ;
- Collaboration en vue de trouver un terrain sur lequel le groupe peut séjourner ;
- Coordination de séjour dans sa dimension technique (raccordement à l'eau, ramassage des immondices...)
- Actions de sensibilisation.

De mars à septembre 2014, **12** groupes de gens du voyage ont été accueillis à Mons :

- **8** groupes sur le site des grands près (terrain appartenant à l'UMons)
- **1** groupe à la cité Guillochain de Jemappes
- **2** groupes à l'Avenue Louis Goblet
- **1** groupe sur le site Puits 28

Année 2014	Nombre de caravanes
Groupe 1	14 caravanes
Groupe 2	22 caravanes
Groupe 3	10 caravanes
Groupe 4	3 caravanes
Groupe 5	27 caravanes
Groupe 6	11 caravanes
Groupe 7	30 caravanes
Groupe 8	25 caravanes
Groupe 9	8 caravanes
Groupe 10	10 caravanes
Groupe 11	22 caravanes
Groupe 12	40 caravanes

La difficulté principale rencontrée par le service concerne l'identification d'un terrain officiel communal.

En effet, la Ville de Mons en a désigné un à la rue du Château Guillochain à Jemappes mais celui-ci ne peut accueillir que 10 caravanes. Or, force est de constater que la moyenne des groupes est de 20 caravanes.

Une solution temporaire est envisagée. Afin d'éviter l'installation sauvage des groupes dans les zonings et les plaintes des riverains, un terrain à Jemappes sur le site dit « Puits 28 » a été identifié, à proximité des voies de chemin de fer et des axes autoroutiers. Ce terrain appartient à l'IDEA. Une convention d'occupation temporaire entre le CPAS de Mons et l'IDEA a été signée.

Cependant, le service Egalité des chances est toujours à la recherche d'une solution définitive. Une rencontre a été organisée avec la Ville de Mons (Monsieur Marc Darville) et l'un des responsables d'Holcim. Un terrain appartenant à Holcim a été identifié. Le choix de ce terrain est en court d'étude auprès des associations des gens du voyage. D'autres investigations sont également envisagées. Des subsides d'acquisition et d'aménagements seraient disponibles à la Région Wallonne, moyennant certaines conditions.

Le Clos des hirondelles

La Ville de Mons a décidé de lancer une procédure pour récupérer le terrain dit « Clos des Hirondelles » à Ghlin. En juillet 2014, soit 3 mois après l'envoi du courrier d'information aux habitants, la Ville de Mons a décidé de lancer une action en justice de paix pour ce dossier.

Le CPAS de Mons, plus particulièrement le service social, est chargé de suivre et d'accompagner les habitants dans leurs demandes sociales (relogement, attestations,...).

Partenariats

Le Centre de Médiation des Gens du Voyage et des Roms en Wallonie

- Un partenariat important est également mis en place avec le Centre de Médiation des Gens du Voyage et des Roms en Wallonie ;
- Rencontre avec le Centre de Médiation des Gens du Voyage et la Région Wallonne en vue de faire le point sur les séjours temporaires des gens du voyage à Mons,
- Participation à la journée des gens du voyage 2014 « Les gens du voyage, l’habitat mobile et la presse ».

Région wallonne

- Rencontre avec la Région Wallonne concernant les modalités d’acquisition d’un terrain –
- Rencontre avec la Région Wallonne pour justifier l’octroi de points APE.

Services de la Ville de Mons

- Rencontres et échanges avec la Ville de Mons (régie foncière) pour la recherche d’un terrain en vue d’accueillir de manière définitive les groupes de gens du voyage qui transitent sur le territoire de Mons, de manière temporaire ;
- Echanges avec le Bourgmestre concernant le Clos des Hirondelles et ses habitants ;
- Echanges avec le Bourgmestre concernant les séjours temporaires afin de gérer les éventuels problèmes liés aux séjours.

Zone de police de Mons-Quévy

- Rencontre avec la police pour établir la façon de procéder lors de séjours temporaires ;
- Contacts réguliers lors de chaque séjour temporaire des gens du voyage. Echanges d’informations et visites sur le terrain.

7. La prévention SIDA - IST

Asbl Collectif Santé Mons-Borinage

Depuis un peu plus de 10 ans, le Collectif SIDA de Mons est actif sur le territoire de Mons-Borinage. Celui-ci est composé de différents acteurs publics et privés et est piloté par Mélissa Boetman du service Egalité des Chances et Citoyenneté du CPAS de Mons.

En 2007, le collectif Sida Mons est rattaché à l’Asbl Sida-IST Charleroi qui devient alors Asbl Sida-IST Charleroi-Mons.

En 2013, le Collectif Sida de Mons souhaite prendre son indépendance afin de se centrer sur la spécificité du territoire de Mons-Borinage bien connu des différents membres du collectif et crée ainsi l'Asbl Collectif Santé Mons-Borinage.

Les statuts de l'Asbl ont été déposés en juin et publiés au moniteur belge le 01 juillet 2014.

Son numéro d'entreprise est 553.970.364.

Un projet d'activité sera déposé auprès de la Fédération Wallonie-Bruxelles ainsi qu'auprès de la Région wallonne afin d'obtenir un subside.

Le CA de l'Asbl est composé de :

Président : Marc Dubois (Planning familial « la Famille heureuse » de Mons)

Vice-Président : Camelia Rossi (CHU Ambroise Paré)

Trésorier : Dominique David (Ville de Mons)

Secrétaire : Carine Meert (CLPS Mons-Soignies)

Caroline Garin (CPAS de Mons)

Severine Quinchon (Planning des FPS de Mons-Borinage)

Carine Bosquet (Planning familial « Centre Léa Lor » de St Ghislain)

L'objectif principal est la réduction des risques liés à une sexualité non protégée à travers des actions de sensibilisation, de prévention et d'informations auprès de groupes spécifiques et du tout public ainsi que par des accompagnements individuels. La priorité est de permettre la sauvegarde d'une sexualité épanouie et responsable.

Les différentes actions proposées par le Collectif Santé Mons sont les suivantes :

- Accompagnement des personnes en question par rapport à leur prise de risque vers le dépistage et la prise en charge médicale ;
- Soutien des personnes séropositives et de leur entourage ;
- Lutte contre les discriminations liées à la séropositivité ;
- Ecoute et information sur l'infection par le VIH et les autres IST ;
- Travail en réseau (création de nouveaux partenariats et collaboration avec les partenaires actuels) ;
- Création d'outils de prévention adaptés à différents publics ;
- Diffusion des campagnes régionales et locales ;
- Formation de personnes relais (éducateurs, travailleurs sociaux, infirmiers,...).

En novembre 2014, l'Asbl devrait déménager dans les anciens locaux de la police situé dans l'îlot de la Grand Place avec d'autres structures : Asbl Espace P Mons, Service de Prévention – Programme assuétudes de la Ville de Mons, Asbl Rambo et les Alcooliques Anonymes.

Après ce déménagement, des permanences seront remises en place afin d'accueillir le citoyen et l'aider dans son questionnement lié aux risques du VIH et des IST.

Animations

Tout au long de l'année, des animations en milieu scolaire, ainsi qu'auprès des CISP et des services d'insertions sociales sont effectuées. Ces animations portent sur la vie affective et sexuelle, la prévention des Infections Sexuellement Transmissibles et plus particulièrement le V.I.H. (risques, moyens de protection, dépistage...) ainsi que sur la tolérance envers les personnes séropositives.

Projet EVRAS à destination des personnes malentendantes et sourdes

L'Asbl en collaboration avec le Conseil consultatif de la Personne handicapée, le Planning « La famille Heureuse » de Mons, Handicap et santé de Namur et la Royale Silencieuse Boraine travaille depuis plus d'un an sur un projet d'EVRAS à destination des personnes malentendantes et sourdes.

Ce projet consiste en la création de capsules vidéo, d'un site internet et d'un lexique en langue des signes à destination des professionnels médico-sociaux.

Un dossier auprès de cap 48 a été déposé au nom du groupe de travail par le Planning Familial afin d'obtenir un subside. A l'heure actuelle, nous attendons des nouvelles.

Projet sexualité des aînés

Participation active au groupe de travail « sexualité des aînés » du Conseil consultatif de la Santé.

Projet « création d'outils d'animation »

En 2010, le collectif sida a créé une exposition « un chemin de prévention » afin de s'en servir comme outil d'animation. Après 4 ans d'utilisation, nous avons décidé de la mettre à jour et de la rendre plus pratique. Différentes réunions ont déjà eu lieu et le nouvel outil devrait être fonctionnel début 2015.

Un autre outil, tableau de jeu style trivial poursuit, à destination des écoles est en phase de création et réalisation par le Planning familial « La Famille heureuse » de Mons et L'Asbl Collectif Santé Mons-Borinage.

Par ailleurs, une exposition relative à la prévention sida (témoignages) est planifiée en décembre 2014 au Pôle d'Accueil (dans le cadre de la journée mondiale de la lutte contre le sida).

Formation aux professionnels

Différentes formations ont été organisées en 2014 par Mélissa Boetman :

- Mise à niveau sur les connaissances du VIH et IST pour le Planning familial « La Famille heureuse » de Frameries et Infor jeunes Mons ;
- Actualisation sur les drogues ;
- Le dépistage rapide ;
- Les traitements préventifs.

8. La lutte contre l'homophobie

La lutte contre l'homophobie est devenue une priorité tant nationale, que régionale et locale. Signataires de la Charte pour l'Egalité des Chances de la Région wallonne, nous avons décidé de travailler sur cette thématique et avons proposé l'an dernier le premier événement : une matinée d'information intitulée « **A Mons, on respecte mon orientation sexuelle** ».

Cet événement a permis de présenter les acteurs associatifs et institutionnels présents sur le territoire montois en terme de lutte contre l'homophobie et à tisser un réseau transversal fort en mobilisant les forces vives de la région. De nombreux partenaires ont répondu positivement à notre invitation : l'UMONS, la Police de Mons Quévy, Infor jeunes Mons, le Centre pour l'Egalité des Chances et la Lutte contre le Racisme, la Région Wallonne et la Ministère de l'Egalité des Chances, Tels Quels, Tels Quels jeunes, Ex Aequo, Gris Wallonie et enfin le Cercle Etudiant homosexuel de Mons.

Depuis, notre Collectif s'est réuni à plusieurs reprises afin de proposer une quinzaine de sensibilisation au mois d'octobre 2014 qui reprendrait plusieurs actions menées par les partenaires : ciné débats, expositions, animations scolaires autour de l'orientation sexuelle, formations, pièce de théâtre, ... Ce projet est soutenu par la Région wallonne et son Ministère de l'Action sociale et de l'Egalité des Chances qui nous a octroyé un subside spécifique pour mener ces actions.

9. La maladie d'Alzheimer

Il s'agit d'un des défis de notre société vieillissante, et le service Egalité des Chances l'a bien compris en développant plusieurs approches autour de la maladie. Tout d'abord en permettant l'organisation mensuelle des **cafés Alzheimer**, qui se déroulent à l'Hôtel de Ville et où le public est toujours plus nombreux. Il s'agit d'un lieu de parole pour les familles et les professionnels, qui visent à soulager les personnes qui sont confrontées à la maladie. Une brochure d'information est éditée chaque année par notre service.

Enfin, notre structure a réalisé le guide pratique à destination des montois que nous avons pu concrétiser avec le soutien de la Région wallonne et du subside « Ville amie des Aînés ». Ce guide reprend tous les services utiles pour les familles qui sont souvent désemparées face à la maladie.

En 2015, nous poursuivrons donc notre action sur cette thématique.

10. Les aînés

La plateforme des Aînés porte désormais le nom de « **Conseil consultatif des Aînés** », et ce pour se conformer à la circulaire du Ministre Furlan.

Le Conseil a pour objectif de :

- Dynamiser la politique communale des Aînés et de mettre en évidence les besoins et attentes des Aînés ;
- Améliorer l'information destinée aux Aînés ;
- Favoriser la participation des Aînés à la vie sociale et culturelle à Mons ;

- Promouvoir des actions de sensibilisation auprès des Aînés ;
- Encourager l'inclusion au sein de la Ville de Mons des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et/ou pathologie apparentée.

Les membres du CCA sont :

- La Résidence Comtesse Madeleine d'Oultremont
- Vie Féminine
- L'Amicale des pensionnés socialistes de Mons
- Espace Senior Mons
- Femmes prévoyantes socialistes de Mons
- Les Chartriers
- ASBL PPJ
- Solidaris Espace Senior
- ACASA / Téléassistance
- Association pour le Volontariat
- ATD Quart Monde
- Eneo
- Eneo Sport
- ONA
- FPS Cuesmes
- CSC Seniors
- CSC Mons-La Louvière
- CIEP Hainaut Centre – MOC
- MOC Hainaut Centre
- PS
- Les Amis des Aveugles
- Centre permanent pour la Citoyenneté et la Participation (CPCP)
- ASBL Mons Divertissement
- La Résidence Léopold.

Le CCA est composé de différents groupes de travail

- Loisirs et culture ;
- Social et citoyenneté ;
- Logement et hébergement.

Quelques exemples d'actions réalisées en 2014

Mise en place des 3 groupes de travail : loisirs et culture, social et citoyenneté, logement et hébergement :

- Pour le groupe logement et hébergement : discussion et visites de structures existantes (MR Léopold, les Chartriers), organisation d'une conférence de présentation de l'asbl 1 toit 2 âges active dans le logement intergénérationnel, ... ;
- Pour le groupe loisirs et culture : poursuite des ciné seniors mensuels avec le Plaza Art, des séances de cinéma en maisons de repos, organisation d'une excursion choisie par les Aînés, organisation du Bal des Aînés, proposition d'articles pour le journal I-seniors, collaborations avec la Fondation Mons 2015 et l'asbl Mons Divertissement, activité découverte de nouvelle technologie, activité intergénérationnelle, initiation à l'informatique, ... ;

- Pour le groupe social et citoyenneté : adhésion au réseau Mondiale OMS – « Ville Amie des Aînés »

Démarche OMS : « Ville Amies des Aînés » :

Un important travail est en cours de réalisation pour que Mons soit la première ville wallonne à être labellisée « Ville amie des Aînés » par l'Organisation Mondiale de la Santé. Un travail de fond est donc mené en supervision avec l'Observatoire de la Santé du Hainaut afin de mettre en place une méthodologie et de réaliser un diagnostic de terrain concernant les besoins des aînés montois. Une conférence de presse s'est tenue le 01/10/14 à l'occasion de la Journée Mondiale de la personne âgée pour la présentation de la démarche. Un plan d'action a été réalisé et proposé à l'OMS.

Réalisation support de communication :

- Contenu et mise en page de la brochure Alzheimer édité 1x/an en 1500 exemplaires- réalisation (contenu et mise en page) du guide pratique sur la maladie d'Alzheimer ;
- Contenu et mise en page du I-seniors 4x/an en 1500 exemplaires ;
- Rédaction d'article pour le Mons Mag ;
- Courrier d'invitation et flyers d'information ;
- Mise en page de la brochure du Pole d'Accueil et de l'Handicontact.

Collaboration avec l'asbl Mons Divertissement : organisation de séance de théâtre. Subside octroyé par la Ville de Mons en échange d'un tarif préférentiel s'adressant au public « aîné ».

Collaboration avec le Plaza Art :

- Organisation de ciné- seniors 1x an en référence à des thèmes d'actualité ;
- Organisation de ciné intergénérationnel pendant la période des vacances de Pâques.

Organisation du Bal des Aînés : 1x an avec **400** participants dont **10** MR/MRS, décoration, groupe de musique, agencement de la salle, goûter, service bar, transport des résidents de MR/MRS, multiples collaborations avec la Ville de Mons (prêt de matériel, mise à disposition de gardiens de la paix, service voirie, mise à disposition de stewards urbains, imprimerie communale...),...

Collaboration avec l'asbl Mons Divertissement dans l'organisation d'un après-midi dansant (19/08/14).

Organisation d'une excursion avec transport: **106** participants, destination à la ferme du Chêne à Ragnies sur le thème médiéval (10/07/14).

Modules de formations informatiques gratuites avec l'Espace Public Numérique:

Les formations d'initiation à l'informatique permettent de découvrir l'ordinateur, son utilisation ainsi que son fonctionnement.

Tandis que les rendez-vous numériques sont des groupes de discussions où l'échange de trucs et astuces et l'entraide autour du propre matériel des seniors sont les maîtres mots.

A travers une pédagogie adaptée, l'Espace Public Numérique se charge de former et de mettre au service des Seniors les nouvelles technologies informatique.

Cette année :

- 5 modules de 8 jours (2h/jour) de formations d'initiation à l'informatique seront dispensés
- 2 modules de 5 jours (2h/jour) de rencontre autour du numérique seront dispensés

Journée d'échanges intergénérationnels autour des jeux anciens et nouveaux :

Organisé le 16/07/14 en collaboration avec l'Espace Public Numérique de la Bibliothèque de Mons Service, la BMB et le Conseil Communal des Jeunes.

L'objectif de cette journée d'échanges était de faire découvrir aux jeunes et aux seniors les jeux issus des nouvelles technologies (kinect et tablette) et les jeux anciens (le crapaud, le pendu, le jeu des palets).

Cette démarche a été réalisée dans le cadre d'un stage organisé par l'E.P.N. : «Autour de la tablette et de la kinect» (organisé du 15 au 18 juillet 2014).

Autres :

- Adhésion du CCA au groupe « Sexualité des Aînés » mis en place par le Conseil consultatif de la Santé (CCS) ;
- Orientation du public senior auprès des différents services publics ;
- Tenue de stand Partenamut – promotion du CCA (06/06/14) ;
- Collaboration pour l'organisation d'une conférence sur la maltraitance des aînés avec l'asbl Victim Belgium à la résidence du Bois d'Havré (06/06/14) ;
- Gestion administrative autour de la maladie d'Alzheimer (conférence, colloque, Alzheimer Café,...).

Perspectives 2015

- Poursuite du travail mené avec les membres du Conseil et les partenaires (voir ci-dessus) ;
- Edition du Guide des Aînés 2015 ;
- Poursuite des collaborations avec le secteur associatif et culturel : Mons Divertissement, la - fondation Mons 2015, le Manège (voir ci-dessus) ;
- Poursuite du journal I-seniors ;
- Poursuite de la brochure Alzheimer ;
- Poursuite de la démarche « Ville Amie des Aînés » - OMS ;
- etc...

11. Le projet pilote « Immigration et vieillissement »

Le CPAS de Mons est soutenu financièrement par la Région Wallonne dans le cadre de son projet pilote « Immigration et vieillissement en Maison de Repos ». A Mons et dans le Borinage, la proportion d'immigrés n'est pas négligeable. Les caractéristiques culturelles ou religieuses de certains groupes suscitent parfois des incompréhensions, voire des tensions. L'initiative innovante du CPAS de Mons propose des prises en charge adaptées pour ces personnes.

Avec le soutien du Centre pour l'Egalité des Chances, du Centre Interculturel de Mons Borinage, de l'Université de Mons et des associations multiculturelles de Mons, cette recherche action vise à insuffler une dimension interculturelle auprès des professionnels confrontés à ce vécu.

Activités menées précédemment:

a) Poursuite et élargissement du dispositif de sensibilisation et de formation des agents d'institutions et des membres d'associations :

La formation a été dispensée en 2012 à la MRS « Bonne Maison de Bouzanton » en premier lieu aux référents de chaque service puis aux autres membres du personnel. Environ une trentaine de personnes toutes professions confondues l'ont suivie.

Pour « ACASA », services d'aide à domicile, 60 aides familiales en ont bénéficié.

A la « MRS d'Havré » les entretiens avec le formateur, qui précèdent la formation, ont eu lieu le 2ème trimestre de 2012 et la 1ère séance de formation en elle-même a eu lieu début octobre 2013.

Pour ce qui est du Home « Chez Nous » à Quaregnon, le projet a été présenté au personnel et la formation sera dispensée fin de l'année 2014.

b) Poursuite et élargissement du dispositif d'expérience pilote :

Identification de problématiques nouvelles de maintien à domicile, d'accueil de jour et d'hébergement, de famille et de modalités nouvelles de prise en charge. Suivi régulier à la Bonne Maison de Bouzanton, « ACASA », MRS d'Havré et Quaregnon.

c) Evaluation et consolidation du projet sur la région de Mons :

Rédaction d'un guide de bonnes pratiques en collaboration avec l'UMons en octobre 2013. Phases test réalisées en 2014. Sortie du guide prévue fin 2014 ;

Organisation d'une action de sensibilisation du grand public autour de la problématique ;

Elargissement du dispositif d'encadrement et de médiation ;

Réalisation (à titre gracieux) par la Fondation Roi Baudouin d'un clip vidéo portant sur l'application des bonnes pratiques à la Bonne Maison de Bouzanton ; suite à la participation de Madame Simeone en tant qu'expert à une étude sur le plan national commandité par la Fondation Roi Baudouin dont le thème était « la planification des vieux jours chez les publics fragilisés ».

Participation à la sensibilisation du grand public et des professionnels autour de la problématique avec présentation du projet :

Lors de la journée d'étude organisée à l'UMons dans le cadre des 50 ans de l'immigration marocaine (BP du 13 mai 2014) ;

Lors d'un voyage de 3 jours d'étude organisé par Vie@home couvrant le Hainaut et le nord de la France avec pour résultat : information communiquée à plus de 60 Directeurs MR/MRS, médecins, (BP du 13 mai 2014) ;

Lors du colloque européen organisé par ENIEC à OSLO, ce qui a permis de sensibiliser nombre de professionnels de l'Union européenne.

Nouvelles directives de la Région wallonne :

Madame Simeone a été mandatée par Monsieur Michel Villan, Directeur à la Direction de l'Intégration des Personnes Etrangères et par Monsieur Alain Jacobeus, conseiller auprès de la Ministre E. Tillieux, pour contacter Madame Anita Cancwajch, Directrice du service accueil et hébergement des aînés du CPAS de Charleroi afin de présenter le projet et les objectifs.

Une nouvelle rencontre avec Madame Cancwajch a été organisée le 16 septembre. Elle s'est tenue en présence des 9 Directeurs des Maisons de repos du CPAS de Charleroi ainsi que du médiateur interculturel.

Une rencontre avec Monsieur Goblet, Directeur de la MRS « La Maison de Mariemont » à Morlanwelz a également eu lieu et un nouveau rendez-vous est pris pour le 9 décembre afin de le revoir en compagnie de son personnel et présenter le projet ainsi que le guide de bonnes pratiques.

Les perspectives 2015

Sont de continuer à satisfaire aux directives de la Région Wallonne dont le souhait est de dispenser l'information relative à la communication multiculturelle auprès des institutions et professionnels répartis sur l'ensemble de la Wallonie et de Bruxelles capitale.

12. La santé

Comme pour les Aînés et les Personnes Handicapées, le Conseil consultatif de la Santé a été renouvelé.

Sont membres du nouveau Conseil :

L'asbl Cancer 7000 ;

Le CLPS Mons Soignies ;

L'espace parentalité Mons La Louvière ;

L'asbl Parenthèse ;

Espace senior Mons

ACASA ;

L'asbl Reliance ;

Le Centre de planning familial - la Famille heureuse ;

Le relais santé de Mons ;

Le Centre de planning familial des FPS de Mons Borinage ;

Les Amis des Aveugles ;

Les FPS ;

Le PS représenté par Monsieur Jérôme Manderlier – Conseiller communal ;

Le groupe François Ghigny ;

La mutualité libérale du Hainaut ;

L'asbl Sida IST Charleroi Mons.

Le programme national Viasano

La Ville et le CPAS de Mons ont adhéré au programme national « Viasano ». L'objectif de ce programme est de créer une dynamique de groupe dans la ville en impliquant tous les acteurs locaux (les enseignants, les professionnels de santé, le réseau associatif, les commerçants, les entreprises, etc...) afin de proposer à la population des actions concrètes, de proximité, inscrites dans la durée, qui visent à modifier progressivement et en profondeur les comportements relatifs à l'alimentation et l'activité physique.

La coordination met à disposition des villes partenaires des outils de communication (brochures, affiches, dossiers pédagogiques,...) dont les messages ont été validés par le Comité scientifique de Viasano. Les thèmes proposés sont variés : les légumes, les graisses, le sommeil, le jeu,...

Après le succès de la semaine Viasano (consultations diététiques pour le personnel, ateliers « Petits prix, plaisirs garantis » pour les seniors, actions avec les maraîchers, brochure aires de jeux, conseils types...) et du bar à soupes agencés en 2013, nous avons organisé cette année un bar à smoothies en collaboration avec le CISP « le Plein Air ». Cela nous a permis de mener une action de sensibilisation à propos des fruits de saison et de donner quelques idées de recettes à reproduire à la maison.

Comme chaque année, nous avons également collaboré aux Feux de la Saint-Jean en réalisant **210** « goûters malins ». Des brochures Viasano sur les collations ont donc été remises également aux enfants et aux familles dans ce cadre.

Afin de sensibiliser davantage le personnel du CPAS, nous avons échangé chips, salamis et autres amuses bouches par un apéritif sain (brochettes de fruits, de légumes,...) lors du traditionnel verre du personnel dans le cadre de la ducasse de Mons.

L'organisation de midis santé

Depuis 2013, le service Egalité des Chances en collaboration avec l'asbl L'Action Ensemble et le Pôle d'Accueil propose au personnel du CPAS un midi santé mensuel.

Le principe est simple : un thème est abordé durant une heure, et les participants prennent part au lunch santé proposé par le CISP Le Plein Air et pris en charge par l'Action Ensemble.

Des thèmes comme la sophrologie, l'aromathérapie, la massothérapie ont déjà été abordés.

En 2013 - 2014, le département a proposé les midis santé suivants :

Novembre : tai shi ;
Décembre : prévention sida ;
Janvier : aide aux fumeurs ;
Février : diabète (+ dépistage) ;
Mars : neuro coaching ;
Avril : idées reçues en termes d'alimentation ;
Mai : neuro coaching (suite) ;
Juillet : ateliers pratiques de sophrologie ;
Septembre : le miel et ses vertus/ produits de la ruche.

Sont planifiées :

- En octobre une séance sur la prévention du cancer du sein ;
- En novembre une initiation sur la marche nordique ;
- En décembre une séance sur le sommeil.

Il est prévu de poursuivre ces rencontres mensuelles en 2015 dont les premiers thèmes seraient l'activité physique, le pain, la surdité...

Le Département propose également une boîte à idées au personnel de façon à alimenter le calendrier 2015 avec de nouvelles suggestions. Il est à noter que la plupart des demandes tournent autour de la gestion du stress. Suite aux remarques de nos collègues qui ont émergé lors des midis santé, nous souhaiterions mettre en place un groupe de travail autour du stress et de la conciliation vie privée et vie professionnelle. La Région wallonne organise d'ailleurs cette année une semaine « antistress » et nous étudierons la meilleure façon de nous inscrire dans la réflexion en 2015.

Actions santé

Nous prévoyons également de collaborer avec le service de Prévention de la Ville de Mons dans le cadre des Pauses santé en réalisant avec le CISP Le Plein Air de la soupe de légumes de saison pour les habitants et une information spécifique Viasano autour des légumes (fiches recettes, brochures d'info,...).

Egalement, sont planifiées des actions de prévention autour du cancer : journée spéciale, ciné débat, aide à l'organisation des cafés « cancer,... ».

D'autre part, notre participation au programme Viasano nous a menés vers les milieux d'accueil de la petite enfance où nous souhaiterions mener des actions concrètes fin 2014 / début 2015.

Les 5 milieux d'accueil de la petite enfance du CPAS de Mons ont été sollicités afin d'y organiser des séances d'animation autour de l'alimentation saine (1 animation/crèche).

Cité P'tit, la crèche de Mons, la crèche de Jemappes, le Nid Douillet et Bébé Lune.

Pour ce faire, une animatrice extérieure a été sollicitée.

Ses 5 animations porteront sur la lecture de comptines sur les légumes et les fruits, petites histoires sur les aliments, chants autour de l'hygiène...

Après une évaluation de ce projet début 2015, nous r  it  rerons ce projet en incluant les parents lors des animations.

Parallèlement, la bibliothèque de Jemappes organise 1/semaine, dans ses locaux, une action intitulée « Des livres et des bébés » durant laquelle une animatrice sensibilise des enfants et leurs parents à la découverte du livre et de la lecture.

Cette animatrice est la même personne que nous sollicitons pour nos animations en crèche.

Dans le cadre des collaborations avec les bibliothèques de la Ville de Mons, nous avons proposé à cette animatrice d'inclure le thème « alimentation saine » au cours de certaines de ces actions « Des livres et des bébés ».

Par ailleurs, l'an dernier, nous avons mené une action de prévention autour du soleil au sein de la Cité de l'Enfance. Cette année, une animation ludique y a été organisée afin de sensibiliser les enfants d'une dizaine d'années sur la présence de sucres cachés dans les boissons afin de limiter leur consommation. Celle-ci a eu l'impact souhaité.

La collecte de sang Ville et CPAS

Depuis plusieurs années, le service Egalité des Chances et Citoyenneté collabore avec la Croix-Rouge de Belgique afin de proposer deux journées de collecte de sang à destination du personnel de la Ville et du CPAS de Mons.

Cette action permet de recruter de nouveaux donneurs.

En effet, il faut savoir que chaque année près de 15.000 nouveaux donneurs doivent être recrutés.

Pour rappel, 80 % de la population belge aura un jour besoin de sang.

Par contre, seulement 5% de la population donne son sang.

Par année, ce sont près de 500.000 poches de sang qui sont nécessaires pour faire face aux besoins.

En pratique

La journée de collecte de 2013 organisée au sein de l'Hôtel de Ville (pour privilégier les agents Ville) a mobilisé **65** participants.

La journée de collecte de 2013 organisée au sein de la salle Calva de Mons (pour privilégier les agents CPAS) a mobilisé **69** participants.

Les 2 journées de collectes de 2014 sont prévues fin octobre.

13. La solidarité internationale

La Ville et le CPAS de Mons proposent depuis plusieurs années «la Semaine de la Solidarité Internationale». Un rendez-vous unique à Mons pour permettre aux citoyens de «penser globalement» pour «agir localement» puisque les questions de solidarité sont essentielles dans l'évolution de notre société.

Pour mener à bien cette semaine qui a eu lieu du 23 au 28/03/14, les forces vives associatives de notre région ont été mobilisées.

Par ailleurs, nous poursuivons notre travail avec le secteur associatif dans le cadre de la solidarité internationale:

- Le CNCD dans le cadre des campagnes 11 11 11
Notre soutien consiste à diffuser l'information relative à ses actions et à apposer une bâche dans un lieu central de la Ville avec le slogan suivant : « La Ville de Mons s'engage pour la solidarité internationale avec le CNCD 11.11.11. » et communiquer la campagne auprès du personnel communal (via la présentation de documentation etc) ;
- Le CIMB ;
- Les écoles communales ;
- Amnesty international.
Amnesty Belgique a lancé la campagne « Quand c'est non, c'est non » pour lutter contre le viol. Celle-ci s'inscrit dans le cadre de la campagne internationale « Mon corps, mes droits » suivie dans le monde entier.

Le Service Egalité des Chances soutient cette campagne en communiquant par l'intermédiaire de la diffusion de mails, d'affiches et de flyers de sensibilisation auprès du personnel communal et du public.

- Oxfam ;
- Le Plaza Art ;
- Les Territoires de la Mémoire: développement d'actions de prévention chez les jeunes, chez les aînés.

14. L'Egalité des Chances

La Ville et le CPAS de Mons sont signataires de la Charte pour l'Egalité des Chances de la Région wallonne. Dans ce cadre, nous nous sommes engagés à :

- Favoriser une politique d'égalité des chances au sein des services et sur le territoire ;
- Désigner une personne de référence en charge de l'égalité des chances, dans notre cas un service identifié clairement ;
- Lutter contre toutes formes de discrimination ;
- Permettre à chaque citoyen-ne de participer à la vie locale/publique sans discrimination ;
- Promouvoir les actions et sensibiliser les citoyen-ne-s, les membres de son personnel et ses partenaires à la Charte de l'Egalité des Chances ;
- Intégrer l'égalité des chances dans tous les domaines de la vie politique ;
- Veiller à garantir la diversité et l'égalité des chances au sein de l'administration à chaque étape de la carrière (recrutement, formation, développement des compétences et évolution de carrière) ;

- Veiller au respect de la Charte dans toute l'entité communale.

Le 24 juin dernier, le service Egalité des Chances a organisé une matinée de sensibilisation aux différents critères de discrimination en collaboration avec le Centre pour l'Egalité des Chances. Une quinzaine d'agents, tous services confondus, ont participé à cette matinée (GRH, Egalité des Chances, Pôle d'Accueil, ACASA, service social,...).

Il faut savoir qu'il existe 19 critères protégés par les textes de loi : la nationalité, la prétendue race, la couleur de peau, l'ascendance, l'originale nationalité ou ethnique, l'orientation sexuelle, l'état civil, la naissance, la fortune, l'âge, les convictions religieuses ou philosophiques, l'état de santé actuel et futur, le handicap, les convictions politiques, les caractéristiques physiques ou génétiques, l'origine sociale, la langue, les convictions syndicales, le sexe et les critères apparentés (la grossesse, l'accouchement, la maternité, le changement de sexe).

Les synergies avec la Ville de Mons

De par nos missions et le passé de notre service, nous restons en contact régulier avec l'administration communale, tout particulièrement avec le service de gestion des associations.

Quelques exemples de dossiers :

- Convention Ciné pour tous et ciné seniors avec le Plaza Art et Imagix (réductions tarifaires);
- Home cinéma en maisons de repos,
- Collecte de sang pour les agents de la Ville et du CPAS,
- Médiation des Gens du voyage – contacts avec les autorités administratives,
- Pauses santé – collaboration avec le service de Prévention,
- Aides diverses : imprimerie communale, gestion des biens, prêts de matériels,...