



TÉMOIGNAGES L'AVIS DES RÉSIDENTS

S'adapter à la "vie de palace"

Passer de la chambre à trois lits à la chambre individuelle: un progrès et un regret à la fois

Un vrai palace! Que pourrait-on demander de mieux! Pour les anciens résidents, le changement est radical. Ce qui n'exclut pas une petite pincée de regret...

Rubens Kaisin vient "d'en face", il a vécu une année dans le vieux bâtiment avant d'emménager dans le nouveau. "Il n'y a pas de comparaison!" dit-il. Il faudrait être vraiment très exigeant pour demander plus! Nous le rencontrons en visite dans la chambre de M^{me} Lecoq, 83 ans, qui elle, est ici pour se remettre d'une fracture du bassin. Elle apprécie les commodités modernes. "C'est vraiment bien pensé, il y a de quoi se tenir, à la salle de bain et aux toilettes. Ce qui fait qu'avec les conseils du kiné, je m'en sors toute seule." Dans le vieux sanatorium, c'était WC dans le couloir, et chaise per-

cée pour ceux qui ne pouvaient pas se déplacer. Même la plus brillante des médailles a son revers, pourtant, et le directeur Johan Vanlathem y est attentif. "Je n'entends qu'un seul "oui mais", toujours le même, constate-t-il. "Oui mais en face,

"ON SE PLAISAIT BIEN À TROIS... MAIS ON SE RETROUVE À L'ERGO. ON A DU PLAISIR!"

j'avais mes compagnons de chambre..."

En effet, la promiscuité imposée aux résidents dans le vieux bâtiment s'est souvent transformée en amitié au fil du temps. Du coup, se retrouver tout seul dans une chambre, aussi belle soit-elle, est un choc. "Ici, c'est le palace!" dit

Marie-Louise Willame, 84 ans. *En face, on se plaisait bien à trois... Mais, enchaîne-t-elle aussitôt, on se retrouve à l'ergo l'après-midi. On a du plaisir!"*

"L'ergo", c'est cette vaste salle d'activités au rez-de-chaussée. Bénédicte Meis, Anne Larivière et Rita Reyneart sont les trois ergothérapeutes de l'établissement. Elles ont bien conscience que leur premier défi est d'aider les pensionnaires à rompre leur isolement. Par de simples visites dans les chambres ou par des activités plus structurées: soins de beauté, cuisine, peinture, lecture de La Province et discussions sur l'actualité... Et tant d'autres. Tous les moyens sont bons en fait, sauf un: la contrainte. "Il n'y a aucune obligation de participer à nos activités. C'est à nous de nous adapter à chaque personne." «



c.t. Les ergothérapeutes proposent des activités propres à recréer des liens.

■ C.T.

"Toujours avoir des services extérieurs"

Une fois par semaine, des volontaires de la Croix Rouge se chargent de la "boutique ambulante" du home. Objets de toilette, friandises... Tout ce qui n'est pas compris dans la pension peut être acheté à prix coûtant. C'est aussi, pour les résidents, une visite supplémentaire. Et

pour l'établissement, un œil extérieur. "C'est très important, estime le directeur. Il ne faut pas fonctionner en circuit fermé, il faut toujours avoir des services extérieurs qui entrent dans la maison." Il se réjouit de même que 50 médecins généralistes différents visitent ses résidents.



Le salon de beauté.

■ C.T.



Marie-Louise Willame.

■ C.T.

Prix

38 euros par jour

Toutes ces améliorations ont un coût et les résidents en paient leur part: le prix de la pension a été augmenté depuis le déménagement. On est passé d'un coup de 32 à 38€ par jour. Malgré cette augmentation assez considérable (+19%), le home n'a pas perdu de pensionnaires.



Josette Lecoq.

■ C.T.

OFF

L'augmentation des tarifs de 3% chez Proximus ce 1^{er} août

plans tarifaires concernés :

ProxiFun, ProxiTime AllDay, ProxiTime Day/Night, Smile Anytime All Networks 5 – 10 – 40 – 60 – 100, Smile Anytime Proximus 5 – 10 – 40, Smile Freetime 10 – 20 – 35 – 55 – 75, Exprimio et Smile Together 10 – 20 – 35 – 55 – 75.

ON

la certitude des meilleurs tarifs toute l'année

Vous disposez d'un des plans tarifaires se trouvant dans la liste reprise ci-contre? Alors, vous pouvez **mettre fin à votre contrat Proximus sans frais** jusqu'au 30/09/2010.

Il est donc temps de devenir BASE! Découvrez en détail toutes nos offres intéressantes sur www.BASE.be ou dans votre **BASE-shop**.

BASE

freedom of speech