

Ingénieur Système Cellule informatique Profil de fonction/relevé des tâches

Raison d'être

L'ingénieur système a en charge la gestion, la continuité de service, et l'évolution des systèmes informatisés de la Ville et du CPAS de Mons. Il supervise et veille au bon état de santé de l'activité technique de ceux-ci.

Il conseille et assiste le directeur de la cellule informatique dans les décisions relatives aux domaines d'activité du pôle infrastructure.

Il propose et assure la mise en œuvre des orientations stratégiques dans son domaine d'activité.

Structure hiérarchique

N+ 1 = Directeur de la Cellule Informatique Ville et CPAS de Mons

N+2 = Directeur Général du CPAS

Autonomie

Autonomie dans l'organisation de son travail et force de proposition

Contrôle et coordonne une gestion d'équipe cohérente et respectueuse des agents

Il fait rapport au Directeur de la cellule informatique

Tâches

L'ingénieur système est chargé:

- D'assurer au mieux la gestion des systèmes informatisés (serveurs, stockages, virtualisation, système de sécurité, téléphonie IP, etc.), de garantir la disponibilité et l'intégrité des données informatisées et centralisées de la Ville et du CPAS,
- De veiller au bon état de santé de tous les composants des systèmes informatisés centralisés de production afin d'assurer la continuité et la qualité des services TIC,

- D'assurer la mise en œuvre des consignes de sécurité en matière de TIC dans le respect des procédures, des normes et/ou les réglementations en vigueur, afin de protéger les données de tout type des incidents matériels et autres,
- De chercher, proposer, implémenter ou accompagner un prestataire externe à la mise en place de solutions technologiques d'infrastructure en réponse à un besoin identifié,
- D'évaluer la qualité des activités/des systèmes du pôle infrastructure et de soumettre à sa hiérarchie toutes propositions d'investissements en matière de TIC de nature à améliorer ceux-ci,
- D'assurer l'évolution et la pérennité des systèmes informatisés,
- D'assurer les relations externes à la cellule dans le cadre de ses prérogatives (services Ville/CPAS, fournisseurs, support externe de niveau 3, etc.),
- D'assurer le management opérationnel du pôle infrastructure,
- D'assurer la coordination de projet interne dans son domaine d'activité,
- De participer et/ou d'organiser les réunions de travail techniques dans le cadre de ses prérogatives (interne/externe),
- D'accompagner le cas échéant le directeur de la cellule informatique en réunion de Comités divers et ou de représentation externe de la cellule informatique relatives aux domaines d'activité du pôle infrastructure,
- D'assurer le support de niveau 3(**dépannage système/réseau/infrastructure**),
- D'assurer l'encadrement, l'accompagnement, et conseiller les agents du support niveau 2 (**technicien hardware**) dans le cadre de leurs missions **techniques**,
- D'assurer l'encadrement des prestataires externes lors de leurs travaux d'implémentation (sous-traitance),
- De veiller au maintien de la documentation à jour,
- De rendre compte régulièrement de l'activité du pôle infrastructure, de l'évolution des projets d'infrastructure, de l'état de santé des systèmes informatisés dont il a la responsabilité, ainsi que des résultats de ses travaux à sa hiérarchie,
- De faire évoluer son niveau de connaissance en fonction des technologies mise en place et des besoins de service.

En matière de Ressources Humaines :

- D'assurer la bonne organisation du pôle infrastructure en fonction des moyens disponibles, des objectifs et de leurs échéances,
- De superviser, d'accompagner et de soutenir les délégations nécessaires envers les agents du pôle infrastructure dont il est le responsable hiérarchique,

- De procéder à l'évaluation des agents qui lui sont directement rattachés **avec le Directeur de la cellule informatique** ,
- De veiller au maintien et au développement des compétences des membres du pôle infrastructure, de fixer les orientations/besoins en matière de formation, et de suivre la mise en application des nouvelles compétences,
- De veiller au respect du règlement de travail en matière de gestion du temps, des congés, des absences, etc.,
- D'être attentif et d'intervenir en prévention des risques professionnels et psychosociaux, d'alerter son responsable hiérarchique et d'agir en cas de risque avéré.

En matière de pilotage/gestion de projets :

- D'assurer la veille technologique,
- D'accompagner le directeur de la cellule informatique dans la prospection de solutions auprès de nos différents partenaires (ou autres) en fonction des besoins de nos institutions,
- D'accompagner le directeur de la cellule informatique aux réunions d'avant-projets avec les différents prestataires de service en vue de déterminer le choix des solutions techniques,
- D'assister et/ou d'organiser les réunions de coordination et de suivi de projets du pôle infrastructure,
- De prévoir les ressources nécessaires au bon déroulement de chaque étape des projets pour lesquels il a la charge, et d'en assurer la planification,
- D'assurer l'accompagnement des experts lors de l'implémentation, le suivi, et la gestion quotidienne (après coaching) des solutions mises en place,
- De suivre les échéances des contrats de service en lien avec le pôle infrastructure.

En matière de marché public :

- De définir les clauses techniques des cahiers spéciaux des charges dans le cadre des projets du pôle infrastructure,
- Si nécessaire, accompagner les services des marchés publics à la bonne compréhension des aspects techniques des différents dossiers dont il a la charge,
- De réaliser l'analyse technique des soumissions,
- De rédiger les rapports d'analyse (partie technique).

- D'assurer le bon respect des règles en matière de marchés publics dans le cadre de la mise en œuvre de projets d'infrastructure,

Conditions de diplôme

Disposer d'un titre universitaire spécifique :ingénieur civil

Compétences :

Savoir faire

- Connaissance approfondie des systèmes d'exploitation MS Windows Serveur (2k8, 2k12, AD, GPO, etc.), ainsi qu'une connaissance des systèmes Linux (serveur),
- Connaissances réseau diverses (au niveau physique, layer 2/3, VLAN, protocoles TCP/IP, switch management, monitoring, etc.),
- Connaissances en sécurité (Firewall, proxy, reverse proxy, AV, Webfiltering, publication de services, etc.),
- Connaissances en messagerie (système, protocole, sécurité, relaying, DNS management, etc.),
- Connaissances en systèmes de Virtualisation (VMware, CITRIX),
- Connaissances en système de stockage (SAN, NAS, DAS),
- Connaissances en scripting orienté système (batch, powershell, VBscript, etc),
- Connaissance en téléphonie IP (solution logicielle open source Asterisk, protocoles de communication, priorisation de signal, etc.),
- Connaissance en gestion de certificat électronique,
- Connaissance en matière de technologie haute disponibilité, Cloud, sauvegarde, archivage,
- Savoir gérer et coordonner un projet IT d'infrastructure,
- Bonne Connaissance de l'anglais technique

Savoir être

- Avoir un très bon esprit d'analyse, savoir recueillir, relier et interpréter l'information,
- Savoir planifier et organiser son travail en tenant compte des délais et des priorités et en veillant à optimiser l'utilisation des ressources,
- Savoir réaliser son travail avec rigueur et précision,
- Capacité à maintenir et faire évoluer son niveau de connaissance,
- Capacité rédactionnelle,
- Etre autonome,
- Etre bon communicant.
- **Capacité à gérer une équipe et en organiser le travail**

Echelle de traitement :A4 SP

Montant mensuel brut :3628 euros(minimum barémique) à 5425 euros (maximum barémique)

Chèques repas